



アンケートご協力をお願い



このたびは、トータルリフォームネット加盟店をご利用いただき誠にありがとうございます。これからも、より良いサービスと製品をお届けするため、お客さまの声をお伺いしています。何卒、アンケートにご回答いただき、ご投函のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆今回された工事は？主な部位を教えてください。（○印はいくつでも）

1.屋根 2.外壁 ③.キッチン ④.風呂 5.洗面 ⑥.トイレ 7.内装 8.全体改装 9.その他()

◆当加盟店を何でお知りになりましたか？（○印は最初にお知りになったもの、一つだけ）

1.ホームセンター 3.郵便局 5.紹介、知り合い 7.現場を見て 9.タウンページ
2.スーパー ④.チラシ 6.インターネット 8.訪問を受けて 10.その他()

◆当加盟店を選んでいただいた理由は？（○印はいくつでも）

1.営業マンが良い 2.提案内容が良い 3.商品が良い ④.価格が妥当 5.紹介された 6.その他()

◆対応はいかがでしたか？（○印は一つだけ）

- | | | | | |
|---------------------|------|---------|---------|-------|
| 1) 問合せ時の対応（電話やネット）は | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 2) 営業マンの態度・印象は | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 3) 現場責任者の対応は | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 4) 近隣に対する配慮は | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 5) 工事中の工程進捗の説明は | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 6) 工事スタッフのマナーは | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 7) 現場の整理・整頓は | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 8) 工事後の後片付け、掃除は | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 9) 工事の仕上がりは | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 10) 工事内容と価格のバランスは | ④.満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |

11) 当初のイメージ通りに、でき上がりましたか

④.イメージ通り 3.まあイメージ通り 2.あまりイメージ通りでない 1.イメージ通りでない

12) リフォームを検討されている方がおられた場合、当加盟店を紹介しようと思われませんか

④.思う 3.まあ思う 2.あまり思わない 1.思わない

13) 今後、リフォームをされる時、また当店に相談しようと思われませんか

④.相談する 3.まあ相談する 2.あまり相談しない 1.相談しない

◆良いこと、悪いこと、どのような些細なことでも結構です。ぜひ、声をお聞かせください。

お客さまの生の声を聞くことが私たちの励みになりますので、よろしくお願い致します。

以前に屋根のリフォームをお願いしたのが最初で今回二回目になります。リフォームの範囲、値段等がいろいろと考えて提案して頂き、金額的にも左縮めたおかげで工事で満足しています。工事中も現場の人にいろいろとお願いしても気持ちよく聞いて頂き、感謝しています。

ご協力ありがとうございました。

お名前:

ご住所:

*ご記入いただきましたお客様情報は適切に管理し、サービス改善やより良い販促活動のため利用させていただきます。

<加盟店番号>

4002 三和住建