



アンケートご協力のお願い



このたびは、トータルリフォームネット加盟店をご利用いただき誠にありがとうございます。
これからも、より良いサービスと製品をお届けするため、お客様の声をお伺いしています。
何卒、アンケートにご回答いただき、ご投函のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆今回された工事は？主な部位を教えてください。（〇印はいくつでも）

- ①屋根 ②外壁 ③キッチン ④風呂 ⑤洗面 ⑥トイレ ⑦内装 ⑧全体改裝 ⑨その他()

◆当加盟店を何でお知りになりましたか？（〇印は最初にお知りになったもの、一つだけ）

- 1.ホームセンター 3.郵便局 5.紹介、知り合い 7.現場を見て 9.タウンページ
2.スーパー ④チラシ 6.インターネット 8.訪問を受けて 10.その他()

◆当加盟店を選んでいただいた理由は？（〇印はいくつでも）

- 1.営業マンが良い 2.提案内容が良い 3.商品が良い ④価格が妥当 5.紹介された 6.その他()

◆対応はいかがでしたか？（〇印は一つだけ）

- | | | | | |
|--|---------|------------|----------------|-------------|
| 1)問合せ時の対応（電話やネット）は | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 2)営業マンの態度・印象は | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 3)現場責任者の対応は | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 4)近隣に対する配慮は | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 5)工事中の工程進捗の説明は | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 6)工事スタッフのマナーは | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 7)現場の整理・整頓は | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 8)工事後の後片付け、掃除は | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 9)工事の仕上がりは | ④満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 10)工事内容と価格のバランスは | 4. 満足 | ③やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 11)当初のイメージ通りに、でき上りましたか | ④イメージ通り | 3.まあイメージ通り | 2.あまりイメージ通りでない | 1.イメージ通りでない |
| 12)リフォームを検討されている方がおられた場合、当加盟店を紹介しようと思われますか | 4.思う | ③まあ思う | 2.あまり思わない | 1.思わない |
| 13)今後、リフォームをされる時、また当店に相談しようと思われますか | ④相談する | 3.まあ相談する | 2.あまり相談しない | 1.相談しない |

◆良いこと、悪いこと、どのような些細なことでも結構です。ぜひ、声をお聞かせください。
お客様の生の声を聞くことが私たちの励みになりますので、よろしくお願ひします。

これがいいも相談にのってくれましたように
よろしくお願いします

ご協力ありがとうございました。

お名前:

ご住所:

*ご記入いただきましたお客様情報は適切に管理し、サービス改善やより良い販促活動のため
利用させていただきます。

<加盟店番号>

4002 三和住建