



アンケートご協力のお願い



このたびは、トータルリフォームネット加盟店をご利用いただき誠にありがとうございます。これからも、より良いサービスと製品をお届けするため、お客さまの声をお伺いしています。何卒、アンケートにご回答いただき、ご投函のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆今回された工事は？主な部位を教えてください。（○印はいくつでも）

1.屋根 2.外壁 (3)キッチン (4)風呂 5.洗面 (6)トイレ 7.内装 8.全体改装 9.その他()

◆当加盟店を何でお知りになりましたか？（○印は最初にお知りになったもの、一つだけ）

1.ホームセンター 3.郵便局 5.紹介、知り合い 7.現場を見て 9.タウンページ
2.スーパー (4)チラシ 6.インターネット 8.訪問を受けて 10.その他()

◆当加盟店を選んでいただいた理由は？（○印はいくつでも）

1.営業マンが良い 2.提案内容が良い 3.商品が良い (4)価格が妥当 5.紹介された 6.その他()

◆対応はいかがでしたか？（○印は一つだけ）

- | | | | | |
|---|---|---------|---------|-------|
| 1) 問合せ時の対応（電話やネット）は | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 2) 営業マンの態度・印象は | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 3) 現場責任者の対応は | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 4) 近隣に対する配慮は | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 5) 工事中の工程進捗の説明は | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 6) 工事スタッフのマナーは | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 7) 現場の整理・整頓は | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 8) 工事後の後片付け、掃除は | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 9) 工事の仕上がりは | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 10) 工事内容と価格のバランスは | (4) 満足 | 3. やや満足 | 2. やや不満 | 1. 不満 |
| 11) 当初のイメージ通りに、でき上がりましたか | (4) イメージ通り 3. まあイメージ通り 2. あまりイメージ通りでない 1. イメージ通りでない | | | |
| 12) リフォームを検討されている方がおられた場合、当加盟店を紹介しようと思われますか | (4) 思う 3. まあ思う 2. あまり思わない 1. 思わない | | | |
| 13) 今後、リフォームをされる時、また当店に相談しようと思われますか | (4) 相談する 3. まあ相談する 2. あまり相談しない 1. 相談しない | | | |

◆良いこと、悪いこと、どのような些細なことでも結構です。ぜひ、声をお聞かせください。お客さまの生の声を聞くことが私たちの励みになりますので、よろしくお願い致します。

以前に屋根のリフォームを依頼したのが最初で今回二回目になります。リフォームの範囲、値段等がいろいろと考えて提案して頂き、金額的にも圧縮したおかげで、満足しています。工事中も現場の人にいろいろとお願いしても気持よく聞いて頂き、感謝しています。

ご協力ありがとうございました。

*ご記入いただきましたお客様情報は適切に管理し、サービス改善やより良い販促活動のため利用させていただきます。

<加盟店番号>

4002 三和住建