



## アンケートご協力のお願い



このたびは、トータルリフォームネット加盟店をご利用いただき誠にありがとうございます。これからも、より良いサービスと製品をお届けするため、お客さまの声をお伺いしています。何卒、アンケートにご回答いただき、ご投函のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆今回された工事は？主な部位を教えてください。（○印はいくつでも）

①屋根 2.外壁 3.キッチン 4.風呂 5.洗面 6.トイレ 7.内装 8.全体改装 9.その他( )

◆当加盟店を何でお知りになりましたか？（○印は最初にお知りになったもの、一つだけ）

1.ホームセンター 3.郵便局 5.紹介、知り合い 7.現場を見て 9.タウンページ  
2.スーパー ④チラシ 6.インターネット 8.訪問を受けて 10.その他( )

◆当加盟店を選んでいただいた理由は？（○印はいくつでも）

1.営業マンが良い 2.提案内容が良い 3.商品が良い ④価格が妥当 5.紹介された 6.その他( )

◆対応はいかがでしたか？（○印は一つだけ）

1)問合せ時の対応（電話やネット）は ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

2)営業マンの態度・印象は ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

3)現場責任者の対応は ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

4)近隣に対する配慮は ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

5)工事中の工程進捗の説明は ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

6)工事スタッフのマナーは ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

7)現場の整理・整頓は ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

8)工事後の後片付け、掃除は ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

9)工事の仕上がりは ④満足 3.やや満足 2.やや不満 1.不満

10)工事内容と価格のバランスは 4.満足 ③やや満足 2.やや不満 1.不満

11)当初のイメージ通りに、でき上がりましたか

④イメージ通り 3.まあイメージ通り 2.あまりイメージ通りでない 1.イメージ通りでない

12)リフォームを検討されている方がおられた場合、当加盟店を紹介しようと思われますか

4.思う ③まあ思う 2.あまり思わない 1.思わない

13)今後、リフォームをされる時、また当店に相談しようと思われますか

④相談する 3.まあ相談する 2.あまり相談しない 1.相談しない

◆良いこと、悪いこと、どのような些細なことでも結構です。ぜひ、声をお聞かせください。お客さまの生の声を聞くことが私たちの励みになりますので、よろしくお願い致します。

これかも相談にのって貰えよ；に

よろしくお願ひします

ご協力ありがとうございました。

\*ご記入いただきましたお客様情報は適切に管理し、サービス改善やより良い販促活動のため利用させていただきます。

<加盟店番号>

4002 三和住建